

Gwarancja Studer Innotec

Studer Innotec SA gwarantuje, że wszystkie oferowane przezeń falowniki są wolne od wad fabrycznych i materiałowych.

Okres gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu dla produktów : Xtender, VarioTrack, VarioString, AJ, Compact i SI.

Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu dla pozostałych produktów.

W trakcie okresu gwarancji Studer Innotec SA, według swojego wyboru, bezpłatnie naprawi lub wymieni wadliwy wyrób na wolny od wad.

Niniejsza gwarancja uznana będzie za nieważną w przypadku, gdy wyrób uległ jakimkolwiek wewnętrznym lub zewnętrznym uszkodzeniom mechanicznym czy zmianom, a także nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania takich, jak:

- Odwrócenie biegunów baterii
- Niewłaściwe podłączenie produktu i/lub jego akcesoriów
- Urazy mechaniczne i deformacja
- Kontakt z cieczami lub utlenienie w wyniku skraplania
- Użytkowanie w niewłaściwym środowisku (kurz, opary przyspieszające korozję, wilgoć, wysoka temperatura, skażenia biologiczne)
- Wtargnięcie do środka owadów, zwierząt czy innych organizmów żywych
- Awarie i uszkodzenia wynikające z naświetlenia lub przepięcia spowodowane siłami zewnętrznymi
- Uszkodzenia śrub czy przyłączy i inne awarie takie, jak przegrzanie, wynikające z pracy w zbyt małej przestrzeni
- Gwarancję warunkuje stan wewnętrznej diody kontrolnej oraz bezpieczników X i Y wejścia/wyjścia.

Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku niewłaściwego użytkowania produktu, zaniedbania, niewłaściwej instalacji czy naprawy przez kogokolwiek innego niż Studer Innotec czy wskazany przezeń autoryzowany serwisant. Gwarancja nie obejmuje produktów rozmontowanych czy zmodyfikowanych.

Naprawa lub wymiana wadliwego produktu są jedynymi obowiązkami gwarancyjnymi Studer Innotec. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia bezpośrednie, przypadkowe, celowe czy będące konsekwencją zaniedbania lub błędu użytkownika.

Wszelkie części usunięte z naprawianego produktu są własnością Studer Innotec. Podczas napraw gwarancyjnych używane są części nowe lub regenerowane różnych producentów. W przypadku, gdy Studer Innotec naprawia lub wymienia część produktu okresem gwarancyjnym jest pierwotny okres liczony od pierwotnej daty zakupu lub okres 6 miesięcy od daty naprawy/wymiany; zastosowanie ma dłuższy z powyższych okresów

Wszelkie naprawy gwarancyjne i wymiar uszkodzeń są ograniczone do wymienionych powyżej. Studer Innotec nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe, warunkowe, celowe czy wynikowe uszkodzenia także w przypadku uprzedniego poinformowania o możliwości ich wystąpienia. Wszelkie wymienione

gwarancje lub gwarancje wynikające z przepisów prawnych, przebiegu sprzedaży czy wykonawstwa oraz zwyczajów handlowych obejmujące, lecz nieograniczone do ustalonych gwarancji odnośnie możliwości sprzedaży i zdatności do określonego celu są ograniczone czasowo do terminu określonego w akapicie pierwszym.

Studer Innotec nie zaleca użytkowania jakiegokolwiek ze swoich produktów do urządzeń podtrzymujących życie, gdzie defekt lub niewłaściwe funkcjonowanie produktów Studer Innotec może być przyczyną awarii urządzenia podtrzymującego życie lub też wpłynąć na jego bezpieczeństwo czy wydajność. Studer Innotec nie zaleca stosowania jakiegokolwiek ze swoich wyrobów do bezpośredniej opieki na pacjentem. Studer Innotec nie sprzedaje świadomie swoich produktów z przeznaczeniem do użytku w tego rodzaju urządzeniach bez uprzedniego otrzymania pisemnych satysfakcjonujących zapewnień, że ryzyko urazów czy uszkodzeń zostało zminimalizowane, klient przyjmuje takie ryzyko i odpowiedzialność Studer Innotec jest odpowiednio chroniona w takich warunkach.

Serwis gwarancyjny

Świadczenie usług gwarancyjnych spoczywa standardowo na autoryzowanych przez Studer Innotec serwisantach uprawnionych do wymiany wszelkich części czy jakiegokolwiek wadliwego elementu niewymagającego specjalnej regulacji. Studer Innotec zapewnia wymianę wadliwych elementów lub naprawę w fabryce. Beneficjent niniejszej gwarancji zobowiązany jest do natychmiastowego dostarczenia wymaganych informacji na wskazanym formularzu.

Jeżeli produkt wymaga serwisu, musi być dostarczony do miejsca zakupu. W przypadku, gdy nawiązanie kontaktu ze sprzedawcą jest niemożliwe lub jeśli nie jest on w stanie udzielić usług serwisu lub jest do tego nieuprawniony, nawiązać należy bezpośredni kontakt z Studer Innotec. W tym celu niezbędne są seryjny numer produktu, data zakupu oraz dane sprzedawcy.

Wadliwy towar należy dostarczyć – na koszt nadawcy – do najbliższego autoryzowanego serwisanta (adres dostępny na życzenie) lub fabryki Studer Innotec.

Uwaga: Transport musi być zorganizowany w sposób zapobiegający jakimkolwiek uszkodzeniom, w szczególności, gdy przesyłany jest pojedynczy produkt. Ponadto gwarancja znajduje zastosowanie tylko w przypadku, gdy produkt jest zwrócony wraz z indywidualnym formularzem zwrotu.

Gwarancja na naprawy

Okres gwarancji na falowniki lub obwody drukowane naprawiane przez Studer Innotec oraz obwody drukowane użyte do wymiany wynosi 6 miesięcy od daty dostawy przez Studer Innotec.

Jeżeli część powyższych warunków jest nieważna, unieważniona, czy niemożliwa do wyegzekwowania z powodu państwowego czy międzynarodowego prawa, nie wpływa to na pozostałe warunki gwarancyjne.

Tłumaczenie i dystrybucja :

Leria

ul. Lipowa 41
tel. 509 816 726

info@leria.com.pl

NIP 673-171-82-87

78-400 Szczecinek

www.leria.com.pl

REGON 320470070